VP CAPTURE STUDIO

Votre porte-parole, en personne, partout où vous accueillez.

Une borne interactive où le sosie numérique de votre porte-parole ou de votre président accueille vos clients, répond à leurs questions, les oriente sur place et appelle un membre de votre équipe quand il le faut.



Un personnage virtuel MetaHuman, en pied, sur grand écran.

Il accueille

Il remarque le client qui s'approche, le salue et engage la conversation, à voix haute.

Il conseille

Des réponses tirées uniquement de vos documents approuvés, avec leur source.

Il oriente

Il montre le chemin vers le bon endroit et appelle un membre de l'équipe sur place.

Montréal · kiosk3d.com · info@sosie3d.com

Ce que fait la borne

Un grand écran, un personnage grandeur nature et une conversation à voix haute : pas de clavier, pas d'écran à toucher. Le client parle, le personnage répond, avec une voix, un visage et des gestes de qualité cinéma, rendus en temps réel avec Unreal Engine.

Accueil

La caméra de la borne repère seulement la position des visages, jamais leur identité, pour saluer au bon moment.

Conseils vérifiés

Chaque réponse s'appuie sur vos documents approuvés ; la source s'affiche en code QR.

Orientation

« Où sont les vis à bois ? » « Où est la salle B ? » Le personnage indique l'endroit et affiche le trajet.

Appel d'un conseiller

Sur demande, une alerte part vers les terminaux de votre équipe ou par texto ; le client est pris en charge.

Photomaton vidéo

Le client se fait filmer avec le personnage et reçoit sa vidéo souvenir par texto : un partage qui fait voyager votre marque.

Animations de marque

Chanson du porte-parole, tenue des fêtes, campagnes du moment : la borne suit votre calendrier.

Une visite, du début à la fin

Moment	Ce qui se passe
Approche	Le personnage se tourne vers le client et le salue.
Question	« Je veux poser une tablette. Qu'est-ce qu'il me faut ? »
Réponse	Un conseil tiré de votre contenu approuvé, avec la source à l'écran.
Direction	L'endroit où aller, avec le trajet sur le plan des lieux.
Conseiller	Au besoin, le personnage appelle un expert, qui reçoit l'alerte.
Souvenir	En fin de visite, le photomaton vidéo, envoyé par texto.

Des réponses vérifiées, jamais inventées

Un personnage qui parle au nom de votre marque ne peut pas improviser. La borne suit une règle simple : mieux vaut « je ne sais pas » qu'une mauvaise réponse.

- **Recherche :** le personnage cherche seulement dans les documents que vous avez approuvés.
- **Citations :** chaque fait de la réponse s'appuie sur un passage copié mot pour mot de vos documents.
- **Vérification :** un programme, sans intelligence artificielle, contrôle les citations, les chiffres et la source avant que la réponse soit dite.
- **Sinon, un humain :** au moindre écart, le personnage le dit franchement et propose d'appeler un conseiller.
- **Sujets exclus :** vous choisissez ce dont il ne parle jamais, par exemple les prix, les promotions, les stocks ou les horaires.

Votre personnage

Un sosie de la vraie personne

Votre porte-parole, votre président ou la personne qui incarne votre entreprise : visage, expressions, démarche et gestes captés dans notre studio, et sa vraie voix clonée : le sosie parle avec sa propre voix. Vos clients la reconnaissent au premier coup d'œil. Avec son consentement écrit.

Ou un personnage créé

Un personnage original, conçu pour votre marque, avec une voix inventée qui n'appartient à personne.

À votre image

Tenue, ton, humour et langues (français, anglais) définis avec votre équipe marketing.

Le même personnage sert aussi ailleurs : clips vidéo 4K pour les réseaux et les écrans, et réalité virtuelle dans le Meta Quest 3 pour l'effet wow, en 3D animée en temps réel, ou en film 8K joué dans le casque, complètement autonome.

Notre studio de capture : la tête, le visage et le mouvement · le clonage de la voix (Vraie Voix)

Le décor : au choix, fixe ou animé

Le personnage se tient dans un vrai lieu en 3D, avec sa lumière, ses ombres, ses reflets et sa profondeur, en qualité cinéma, rendu en temps réel avec Unreal Engine : vos visiteurs ont l'impression de voir à travers une fenêtre.

À l'image de vos lieux

Allée de magasin, hall d'hôtel, kiosque de salon, bureau, chantier ou paysage.

Fixe ou animé

Un décor immobile, ou vivant : circulation au loin, neige qui tombe, feuillage dans le vent, passants.

Qui change avec vous

Saisons, fêtes, campagnes : un nouveau décor sans refaire la capture du personnage.

Confidentialité : ce qui reste chez nous, ce qui sort

Sur nos propres équipements	Services externes, encadrés
Rendu du personnage (Unreal Engine)	Formulation de la réponse : le texte de la question seulement
Écoute du client : transcription locale	Vidéo souvenir : la photo de pose, avec l'accord du client
Voix du personnage : voix clonée ou créée, produite sur place	Textos : le numéro est effacé dès l'envoi
Caméra de la borne : positions des visages seulement, jamais d'image	
Photos et vidéos : effacées automatiquement après 7 jours	

- **Aucune reconnaissance faciale :** la borne ne cherche jamais à savoir qui est le client.
- **Accord avant toute prise :** le photomaton ne filme qu'après l'accord du client, une personne à la fois.
- **Loi 25 :** pratiques pensées pour la loi québécoise sur la protection des renseignements personnels, et transparence sur l'usage de l'IA.

Pour qui

Commerce de détail

Quincailleries, épiceries, grandes surfaces : accueil, conseils et orientation aux heures de pointe.

Organismes publics

Information aux citoyens, avec une source officielle pour chaque réponse.

Foires, salons d'affaires et congrès

Un kiosque qui attire les visiteurs, présente votre entreprise et laisse un souvenir à partager.

Concessions et salles d'exposition

Un premier accueil qui répond pendant que l'équipe est occupée.

Hôtels et lieux d'accueil

Renseignements pratiques à toute heure, dans la langue du visiteur.

Votre président, votre porte-parole

La personne qui incarne votre entreprise accueille elle-même vos clients, partout à la fois : magasins, hôtels, foires, salons d'affaires.

La version web : votre borne sur votre site

Les fonctions de la borne passent aussi sur une page de votre site, grâce à notre technique d'enregistrement des actions : chaque réponse vérifiée du personnage, avec sa voix et ses gestes, est rendue une seule fois en qualité cinéma, puis enregistrée et rejouée pour chaque visiteur qui pose la même question. Aucune carte graphique par visiteur, la banque de réponses grandit avec l'usage, rien à installer, et le visiteur garde le fil de la conversation en PDF ou par courriel.

Des vœux personnels à chaque collaborateur

Le double numérique de votre président ou de votre porte-parole enregistre une vidéo différente pour chaque collaborateur : il le nomme par son prénom et lui souhaite de joyeuses fêtes et une bonne année, avec sa vraie voix clonée. Vous fournissez la liste des prénoms et le texte approuvé ; nous produisons les vidéos en lot, sans nouveau tournage.

Installation

Élément	Détail
Écran	Grand écran de 75 à 85 pouces, vertical ou horizontal
Ordinateur	Poste avec carte graphique professionnelle, installé hors de la vue
Caméra et micro	Une webcam avec micro intégré, au-dessus de l'écran
Son	Haut-parleurs adaptés au bruit du lieu
Surveillance	Relance automatique au besoin et rapport d'activité chaque jour

Un pilote de 60 jours

Étape	Contenu
Préparation	Atelier avec votre équipe, capture ou création du personnage, contenu approuvé, installation
Pilote	Borne et photomaton dans un emplacement pendant 60 jours
Bilan	Résultats mesurés ensemble et décision sur le déploiement

Ce qu'on mesure, défini avec vous avant le départ : visites à la borne par jour, durée moyenne d'une conversation, appels aux conseillers, vidéos souvenirs envoyées, questions sans réponse à ajouter au contenu.

VP Capture Studio

Un personnage qui accueille, conseille et oriente vos clients, avec des réponses vérifiées. Parlons de votre projet.

info@sosie3d.com · kiosk3d.com · Montréal