VP CAPTURE STUDIO

Su portavoz, en persona, allí donde usted recibe.

Un quiosco interactivo donde el doble digital de su portavoz o de su presidente recibe a sus clientes, responde a sus preguntas, los orienta en el lugar y llama a un miembro de su equipo cuando hace falta.



Un personaje virtual MetaHuman, de cuerpo entero, en pantalla grande.

Recibe
Detecta al cliente que se acerca, lo saluda e inicia la conversación, en voz alta.

Aconseja
Respuestas tomadas únicamente de sus documentos aprobados, con su fuente.

Orienta
Indica el camino hacia el lugar correcto y llama a un miembro del equipo en el lugar.

Montreal · kiosk3d.com · info@sosie3d.com

Lo que hace el quiosco

Una pantalla grande, un personaje a tamaño real y una conversación en voz alta: sin teclado ni pantalla táctil. El cliente habla y el personaje responde, con una voz, un rostro y gestos de calidad cinematográfica, generados en tiempo real con Unreal Engine.

Bienvenida

La cámara del quiosco solo detecta dónde están los rostros, nunca quiénes son, para saludar en el momento justo.

Consejos verificados

Cada respuesta se basa en sus documentos aprobados; la fuente aparece en un código QR.

Orientación

«¿Dónde están los tornillos para madera?» «¿Dónde está la sala B?» El personaje indica el lugar y muestra el camino.

Llamar a un asesor

A petición, se envía una alerta a los terminales de su equipo o por mensaje de texto; el cliente queda atendido.

Fotomatón en video

El cliente se graba con el personaje y recibe su video de recuerdo por mensaje de texto: algo que comparte y que hace circular su marca.

Momentos de marca

La canción del portavoz, un atuendo navideño, las campañas del momento: el quiosco sigue su calendario.

Una visita, de principio a fin

Momento	Lo que ocurre
Llegada	El personaje se vuelve hacia el cliente y lo saluda.
Pregunta	«Quiero colocar una repisa. ¿Qué necesito?»
Respuesta	Un consejo tomado de su contenido aprobado, con la fuente en pantalla.
Dirección	Adónde ir, con el camino en el plano del lugar.
Asesor	Si hace falta, el personaje llama a un experto, que recibe la alerta.
Recuerdo	Al final de la visita, el fotomatón en video, enviado por mensaje de texto.

Respuestas verificadas, nunca inventadas

Un personaje que habla en nombre de su marca no puede improvisar. El quiosco sigue una regla sencilla: más vale «no lo sé» que una respuesta equivocada.

- **Búsqueda:** el personaje busca solo en los documentos que usted ha aprobado.
- **Citas:** cada dato de la respuesta se basa en un pasaje copiado palabra por palabra de sus documentos.
- **Verificación:** un programa, sin inteligencia artificial, controla las citas, las cifras y la fuente antes de que se diga la respuesta.
- **Si no, una persona:** ante la menor duda, el personaje lo dice con franqueza y propone llamar a un asesor.
- **Temas excluidos:** usted elige de qué no habla nunca, por ejemplo precios, promociones, existencias u horarios.

Su personaje

Un doble de la persona real

Su portavoz, su presidente o la persona que encarna su empresa: rostro, expresiones, forma de caminar y gestos capturados en nuestro estudio, y su voz real clonada: el doble habla con su propia voz. Sus clientes la reconocen a primera vista. Con su consentimiento por escrito.

O un personaje creado

Un personaje original, diseñado para su marca, con una voz inventada que no pertenece a nadie.

A su imagen

Atuendo, tono, humor e idiomas (francés, inglés) definidos con su equipo de marketing.

El mismo personaje sirve también en otros lugares: videoclips 4K para redes sociales y pantallas, y realidad virtual en el Meta Quest 3 para el efecto wow, en 3D animado en tiempo real, o como película 8K reproducida en el visor, completamente autónoma.

Nuestro estudio de captura: la cabeza, el rostro y el movimiento · la clonación de la voz (Real Voice)

El decorado: a elegir, fijo o animado

El personaje está en un verdadero lugar en 3D, con su luz, sus sombras, sus reflejos y su profundidad, con calidad de cine, generado en tiempo real con Unreal Engine: sus visitantes tienen la impresión de mirar a través de una ventana.

A imagen de su lugar

Pasillo de tienda, vestíbulo de hotel, stand de feria, oficina, obra o paisaje.

Fijo o animado

Un decorado inmóvil, o vivo: tráfico a lo lejos, nieve que cae, hojas al viento, transeúntes.

Que cambia con usted

Temporadas, fiestas, campañas: un nuevo decorado sin volver a capturar al personaje.

Privacidad: lo que se queda con nosotros y lo que sale

En nuestros propios equipos	Servicios externos, controlados
Renderizado del personaje (Unreal Engine)	Redacción de la respuesta: solo el texto de la pregunta
Escucha del cliente: transcripción local	Video de recuerdo: la foto de la pose, con el consentimiento del cliente
Voz del personaje: voz clonada o creada, generada en el lugar	Mensajes de texto: el número se borra en cuanto se envía
Cámara del quiosco: solo la posición de los rostros, nunca una imagen	
Fotos y videos: se borran automáticamente a los 7 días	

- **Sin reconocimiento facial:** el quiosco nunca intenta saber quién es el cliente.
- **Consentimiento antes de cualquier toma:** el fotomatón solo graba después de que el cliente acepta, una persona a la vez.
- **Ley 25:** prácticas pensadas para la ley de Quebec sobre la protección de los datos personales, y transparencia sobre el uso de la IA.

Para quién

Comercio minorista

Ferreterías, supermercados y grandes superficies: bienvenida, consejos y orientación en las horas punta.

Organismos públicos

Información a los ciudadanos, con una fuente oficial para cada respuesta.

Ferias, salones profesionales y congresos

Un stand que atrae a los visitantes, presenta su empresa y deja un recuerdo para compartir.

Concesionarios y salas de exposición

Una primera atención que responde mientras el equipo está ocupado.

Hoteles y lugares de acogida

Información práctica a cualquier hora, en el idioma del visitante.

Su presidente, su portavoz

La persona que encarna su empresa recibe ella misma a sus clientes, en todas partes a la vez: tiendas, hoteles, ferias, salones profesionales.

La versión web: su quiosco en su sitio

Las funciones del quiosco también pasan a una página de su sitio, gracias a nuestra técnica de grabación de las acciones: cada respuesta verificada del personaje, con su voz y sus gestos, se genera una sola vez con calidad de cine, y luego se graba y se reproduce para cada visitante que hace la misma pregunta. Sin tarjeta gráfica por visitante, un banco de respuestas que crece con el uso, nada que instalar, y el visitante conserva el hilo de la conversación en PDF o por correo.

Felicitaciones personales para cada colaborador

El doble digital de su presidente o de su portavoz graba un video diferente para cada colaborador: lo llama por su nombre y le desea felices fiestas y un feliz año nuevo, con su voz real clonada. Usted nos da la lista de nombres y el texto aprobado; producimos los videos por lotes, sin nuevo rodaje.

Instalación

Elemento	Detalle
Pantalla	Pantalla grande de 75 a 85 pulgadas, vertical u horizontal
Ordenador	Equipo con tarjeta gráfica profesional, instalado fuera de la vista
Cámara y micrófono	Una cámara web con micrófono integrado, encima de la pantalla
Sonido	Altavoces adaptados al ruido del lugar
Supervisión	Reinicio automático si hace falta e informe de actividad diario

Un piloto de 60 días

Etapa	Contenido
Preparación	Taller con su equipo, captura o creación del personaje, contenido aprobado, instalación
Piloto	Quiosco y fotomatón en una ubicación durante 60 días
Balance	Resultados medidos juntos y decisión sobre el despliegue

Lo que medimos, acordado con usted antes de empezar: visitas al quiosco por día, duración media de una conversación, llamadas a asesores, videos de recuerdo enviados, preguntas sin respuesta que añadir al contenido.

VP Capture Studio

Un personaje que recibe, aconseja y orienta a sus clientes, con respuestas verificadas. Hablemos de su proyecto.

info@sosie3d.com · kiosk3d.com · Montreal